



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX – CAMPS DE JOUR

Politique de confidentialité et sécurité de l'information

Votre magasinage en ligne est sécurisé sur le site des inscriptions en ligne de la Ville de Rosemère. Les renseignements vous concernant, ainsi que ceux concernant votre carte de crédit, sont acheminés sous forme de message électronique ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la confidentialité des renseignements qui y sont contenus. En conséquence, ce message ne peut être intercepté, altéré ou décodé par un intermédiaire.

La Ville de Rosemère rencontre les normes de transmission sécurisée SSL, ce qui fait que votre transaction sera toujours acheminée de façon sécuritaire. De plus, votre paiement est directement effectué auprès de Desjardins.

La Ville de Rosemère ne conserve aucune donnée informatique d'aucune transaction concernant l'information de crédit. C'est pourquoi vous devez soumettre à nouveau votre information de crédit lors de chaque nouvelle transaction.

Politique de remboursement ou d'annulation pour les camps de jour

Il n'y a aucun remboursement sauf sur présentation d'un billet médical. Toute modification possible entraînera des frais de 10 \$ par enfant, par semaine, si places disponibles (exemples : changements de semaines, vacances, etc.)

Crédit d'impôt pour frais de garde

Tout organisme ou personne fournissant des services de garde payants doit remettre un relevé officiel (Relevé 24) au parent, au tuteur ou à la personne ayant acquitté ces frais de garde. L'omission du numéro d'assurance sociale peut entraîner une pénalité pour le particulier et pour la personne qui doit produire un relevé à son nom. Ces renseignements personnels seront traités de façon confidentielle par la Ville et ne seront en aucun cas utilisés à d'autres fins. Veuillez nous aviser de tout changement d'adresse.

Liste d'attente

Si une activité est complète, vous pouvez ajouter votre nom sur la liste d'attente. Lorsqu'une place se libérera, ou si un nouveau groupe est formé, nous vous aviserons par téléphone. Toutefois, notez qu'il y a des places limitées à la liste d'attente.