



SERVICE DE LA
SÉCURITÉ INCENDIE DE
BLAINVILLE

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2016



Le Plan Bouchard, une partie de l'histoire de notre service

Le Plan Bouchard, cette importante usine de remplissage de munitions de la Deuxième Guerre mondiale, qui a compté près de 500 bâtiments répartis sur environ le quart de l'actuel territoire de Blainville, a accueilli de 1941 à 1954 des milliers de personnes pour y travailler (6300 au plus fort de la guerre, de 1941 à 1945, dont plusieurs milliers de femmes).

L'endroit, aménagé comme un petit village, avait cependant une vocation temporaire. Beaucoup de constructions étaient en bois, sans solage, et afin d'assurer la sécurité des opérations, le ciment a été utilisé à certains endroits.

Des bornes-fontaines et des grounds pour éviter l'électricité statique ont été disposés un peu partout et sont encore visibles aujourd'hui. Il y avait beaucoup de précision dans la construction qui était axée sur la sécurité et les risques d'incendie. Ils avaient leur propre service de pompiers et leur réserve d'eau. Les souliers étaient mêmes faits avec des clous de cuivre pour éviter les étincelles.



Depuis l'inauguration officielle du boisé du Plan Bouchard le 29 octobre 2016, à l'intersection du boulevard Céloron et de la rue de l'Andalou, un sentier piétonnier de 2,9 km permet de découvrir les vestiges de l'ancienne usine.

Un micromusée, situé à l'entrée du boisé (sur le boulevard Céloron) se consacre à cette époque charnière de notre histoire blainvilloise et par le fait-même d'une partie de l'histoire de notre service.

Table des matières

Messages du président et du vice-président de la Commission de la sécurité	4
Mot du directeur et du directeur adjoint du service	5
Coup d'œil sur le service	6
Mission, valeurs	7
Budget.....	8
Organigramme.....	9
Carte du territoire	10
Prévention, éducation du public et inspections.....	11
Support	15
Opérations.....	18
Véhicules et équipements.....	21
Statistiques d'intervention	23
CFIB	27
Sécurité civile.....	29
Engagement social.....	31
Coordonnées et crédits.....	34
Conseils de sécurité.....	36

Nous vous invitons à prendre connaissance du rapport d'activités du Service de la sécurité incendie pour l'année 2016.

Pour notre administration, la sécurité est une priorité quotidienne et nous pouvons compter sur un Service de la sécurité incendie de première qualité.

En 2016, plusieurs changements sont survenus. D'abord, notre directeur depuis 2004, Michel Chouinard, nous a quittés pour la retraite après une brillante carrière de 47 ans.

Pour lui succéder, la direction générale de la Ville et le conseil municipal ont choisi Claude Deschuymer, qui cumule plus de 28 ans de service à Montréal et dans la région des Laurentides. Il souhaitait se joindre à un service de proximité dans une municipalité à caractère familial. Le nouveau directeur, en poste depuis septembre 2016, n'a pas tardé à s'imposer et à poursuivre la tradition d'excellence du service.

Par ailleurs, une entente a été conclue entre les villes de Blainville et de Rosemère pour la couverture incendie dans cette municipalité. Depuis mars 2016, c'est donc le Service de la sécurité incendie de Blainville qui assure la protection incendie sur le territoire rosemérois. Les résidents de cette ville ont pu constater l'efficacité des interventions de nos pompiers lors des inondations du printemps 2017.

Aussi, le service, en collaboration avec la Ville, a poursuivi ses efforts avec la campagne *La prévention, moi j'y crois* avec une campagne de sensibilisation axée sur les risques d'incendie encourus lors de feux de cuisson.

Ajoutons que le Service de la sécurité incendie, en plus de combattre les incendies ou de ses activités de prévention, déploie les mesures d'urgence, s'occupe de la sécurité civile et gère le Centre de formation incendie de Blainville, reconnu par l'École nationale des pompiers du Québec.

Enfin, nous tenons à souligner l'engagement des membres du service dans la communauté blainvilloise. En effet, on peut rencontrer nos pompiers partout dans les divers évènements des organismes communautaires de Blainville ou de la région.

Ce rapport d'activités 2016 témoigne de l'importance d'avoir, à Blainville, un Service de la sécurité incendie totalement dédié à la protection de ses citoyens.

Bonne lecture!

Guy Frigon, président
Alexandre Poce, vice-président
Commission de la sécurité



C'est avec grand plaisir que je me suis joint au Service de la sécurité incendie de Blainville, à titre de directeur, le 12 septembre 2016.

J'ai alors choisi de débuter mon mandat en m'entretenant avec chacun des employés du service (seuls ou en groupe), avec comme objectif de me présenter à eux et de sonder les lieux (ex. climat général de travail, mesurer l'engagement des employés et évaluer la satisfaction à l'égard de ce qui était en place), dans le but de prendre les meilleures décisions possibles par la suite.

L'application d'une réponse commune progressive, répondant aux objectifs du Schéma de couverture de risques de la MRC, ainsi que l'application d'une nouvelle entente intermunicipale de services entre les villes de Rosemère et de Blainville, en vertu de laquelle notre service assure maintenant la couverture du territoire de Rosemère, ont bien évidemment occupé beaucoup de notre temps en 2016. D'autres projets, comme par exemple la recherche de meilleures techniques d'intervention et d'outils plus perfectionnés, toujours dans le but de contribuer à accroître l'efficacité de nos interventions, ont été réalisés. Nous nous sommes rapidement penchés sur le dossier du cancer chez les pompiers afin de mieux comprendre ce nouveau risque et éventuellement agir pour tenter de l'éviter. Une attention particulière a aussi été portée à la formation professionnelle des pompiers afin de répondre à de nouveaux besoins du service (ex. sauvetage riverain).



Un nouveau directeur amène souvent de nouveaux objectifs. J'aimerais ici en profiter pour remercier tous les membres du personnel, ainsi que les membres bénévoles de la sécurité civile, pour leur travail dans la réalisation de notre mission commune et de certains de mes objectifs.

J'aimerais également exprimer ma reconnaissance aux élus municipaux et à la direction générale pour leur appui et la confiance qu'ils ont témoignés à mon équipe et moi-même au cours de l'année 2016.

Cette publication fait foi de nos réalisations 2016. Je vous souhaite une bonne lecture!

Claude Deschuymer
Directeur du Service de la sécurité incendie de Blainville

L'année 2016 a amené son lot de défis au Service de la sécurité incendie de Blainville, avec la mise en place de deux nouvelles réalités.

Tout d'abord, le 7 mars 2016, une entente intermunicipale de services entre les villes de Rosemère et de Blainville entrait en vigueur, ayant pour objet la fourniture complète de services de sécurité incendie, par Blainville, pour le territoire de Rosemère.

Ensuite, le 17 mars 2016, les partenaires des services incendie de la MRC Thérèse-De Blainville débutaient l'application d'une réponse commune progressive, ceci afin de répondre aux objectifs du Schéma de couverture de risques de la MRC.

Ces deux nouveautés ont eu plusieurs effets, dont l'augmentation considérable du nombre d'interventions incendie, passant de 815 en 2015, à 1 219 en 2016, soit une augmentation de 49,57 %.

Malgré tout, notre service a su relever avec brio les défis qui se sont présentés à lui. Entre autres, on note une belle amélioration des temps de réponse, de même qu'une amélioration du temps de sortie des pompiers, pour une moyenne de 68 secondes en 2016 (alors que le standard NFPA est de 85 secondes). De plus, les objectifs du programme des avertisseurs de fumée ont pu être respectés pour Blainville et pour Rosemère, ce qui a nécessité un effort supplémentaire de la part de nos équipes de pompiers.

Soulignons l'ajout d'une formation en sauvetage riverain, qui a été donnée à l'ensemble du personnel pompier afin de prendre en compte certaines particularités du territoire de Rosemère.

Si l'on considère tout ce que notre Service de la sécurité incendie a vécu ces derniers mois, je crois que nous pouvons tous être extrêmement fiers du travail accompli. 2016 a certainement représenté une année charnière pour notre service, et je suis certain que nous saurons relever les prochains défis avec autant de passion, de rigueur et de dévouement envers la sécurité de nos citoyens Blainvillois et Rosemérois.

Maxime Gendron
Directeur adjoint du Service de la sécurité incendie de Blainville



Coup d'œil sur notre Service en 2016

Entente sur la sécurité incendie entre Blainville et Rosemère

Une nouvelle entente, en vertu de laquelle notre service assure la couverture du territoire de Rosemère, est entrée en vigueur le 7 mars 2016 à 18h.

Mise en place de la réponse commune progressive

Le 17 mars à 17h, avait lieu la mise en place d'une réponse commune progressive, répondant aux objectifs du Schéma de couverture de risques de la MRC.

Ressources humaines		
Employés cadres et cols blancs	16	
Pompiers et techniciens en prévention	57	
Total	73	
Nombre d'appels	Blainville	Rosemère*
Incendies et feux véhicules	142	32
Alarmes	334	112
Sauvetages	23	14
Assistance diverse	173	8
Accidents	60	18
Risques extérieurs	258	45
Total	990	229
Population	57 739	14 268
Budget annuel du service	6 009 798 \$	
Nombre de casernes	2	

* Depuis le 7 mars 2016 à 18h, seulement.

Employés cadres

Embauches

Nouveau chef à la formation

Suite au départ du chef à la formation qui était en poste, le mandat a été confié à **Éric Richard**, qui a débuté ses fonctions le 18 janvier 2016.

Nouveau directeur

Suite au départ du directeur qui était en poste depuis 2004, le mandat a été confié à **Claude Deschuymer**, qui a débuté son mandat le 12 septembre 2016.

Départs

Retraites

Pierre Blanchette a quitté son poste de chef aux opérations le 9 septembre 2016. Il était en poste depuis 2014.

Michel Chouinard a quitté son poste de directeur le 21 décembre 2016. Il était en poste depuis 2004.

Retour en caserne suite à une intervention
Crédit : Chantal Moreau



Commission de la sécurité

Crée par le conseil municipal, cette commission, dont nous faisons partie, se réunit chaque mois avec pour objectifs d'effectuer des analyses approfondies sur différents dossiers relatifs, entre autres, à la sécurité incendie, et ainsi aider le conseil municipal à prendre les meilleures décisions dans l'intérêt des résidents en matière de sécurité. Nous y proposons plusieurs projets et sujets de discussion.

Président

Guy Frigon, conseiller municipal

Vice-président

Alexandre Poce, conseiller municipal

Membres

Claude Deschuymer, directeur

Maxime Gendron, directeur adjoint

Mission de notre service

La mission de notre service est de sauvegarder les vies humaines, de protéger les biens des résidents et de contribuer à l'éducation du public, tout en tentant de préserver l'environnement et le patrimoine.

C'est en prévenant et en combattant les incendies, de même qu'en intervenant lors de sinistres et autres situations d'urgence, que nous assumons pleinement notre tâche.

Que ce soit par nos interventions d'urgence ou par nos activités de prévention et d'éducation, notre personnel se dévoue à la protection et à la sécurité de nos résidents. Soucieux de toujours bien servir et protéger notre population, c'est dans cet esprit que notre service ne cesse de se développer.

Valeurs de notre service

Les principales valeurs de notre service sont :

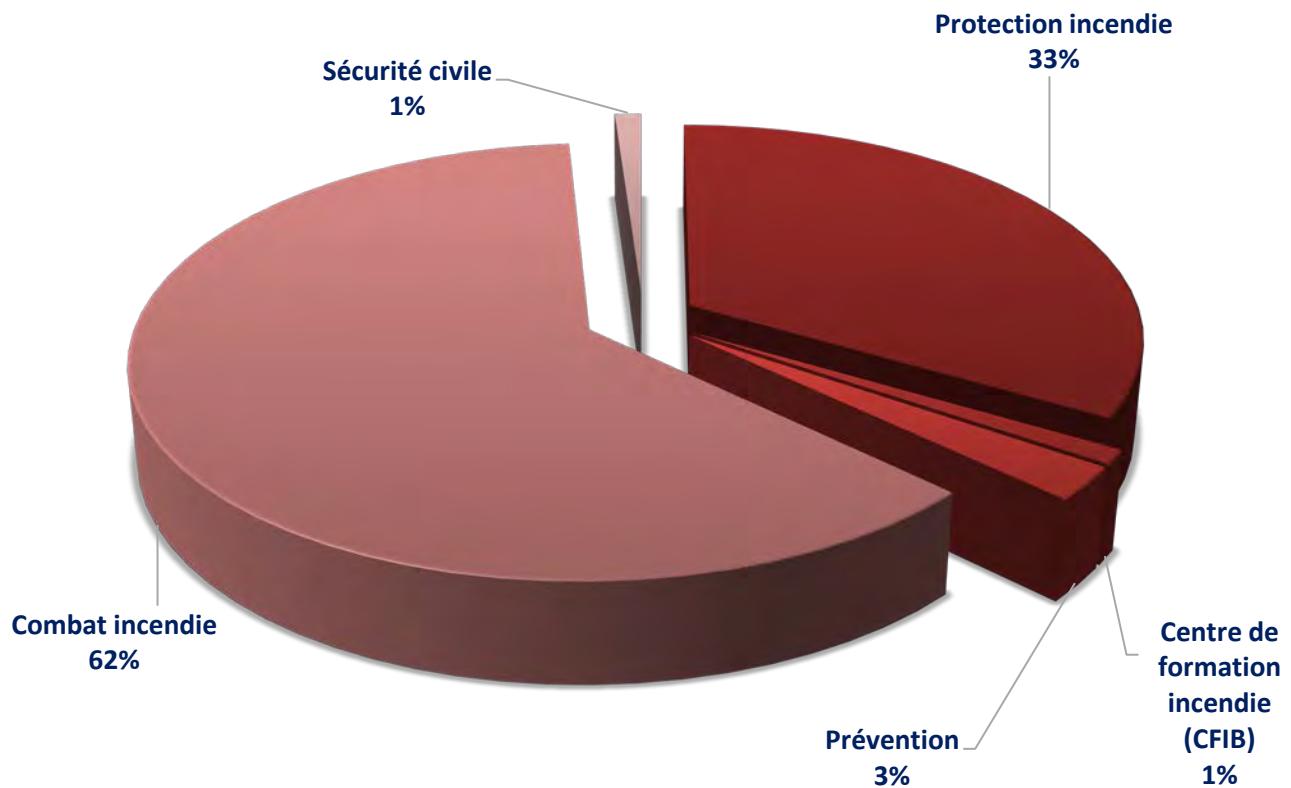
- Le professionnalisme;
- La compétence;
- L'implication;
- Le respect;
- La loyauté;
- L'intégrité;
- Le citoyen au centre des préoccupations.



Budget 2016

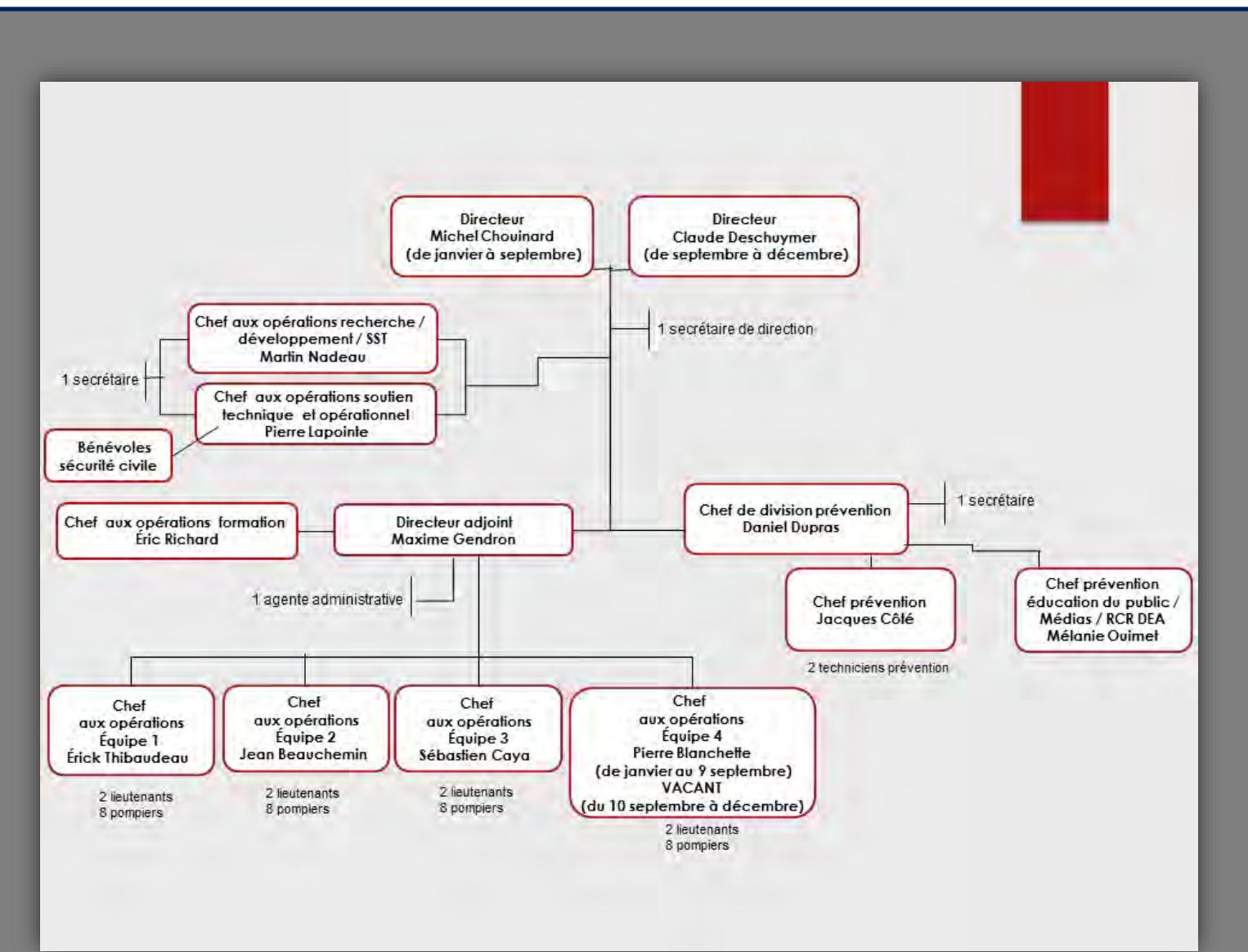
Budget annuel	Nombre d'habitants	% du budget	\$ par habitant
6 009 798 \$	56 863	6,47%	105,68 \$

Répartition du budget par division

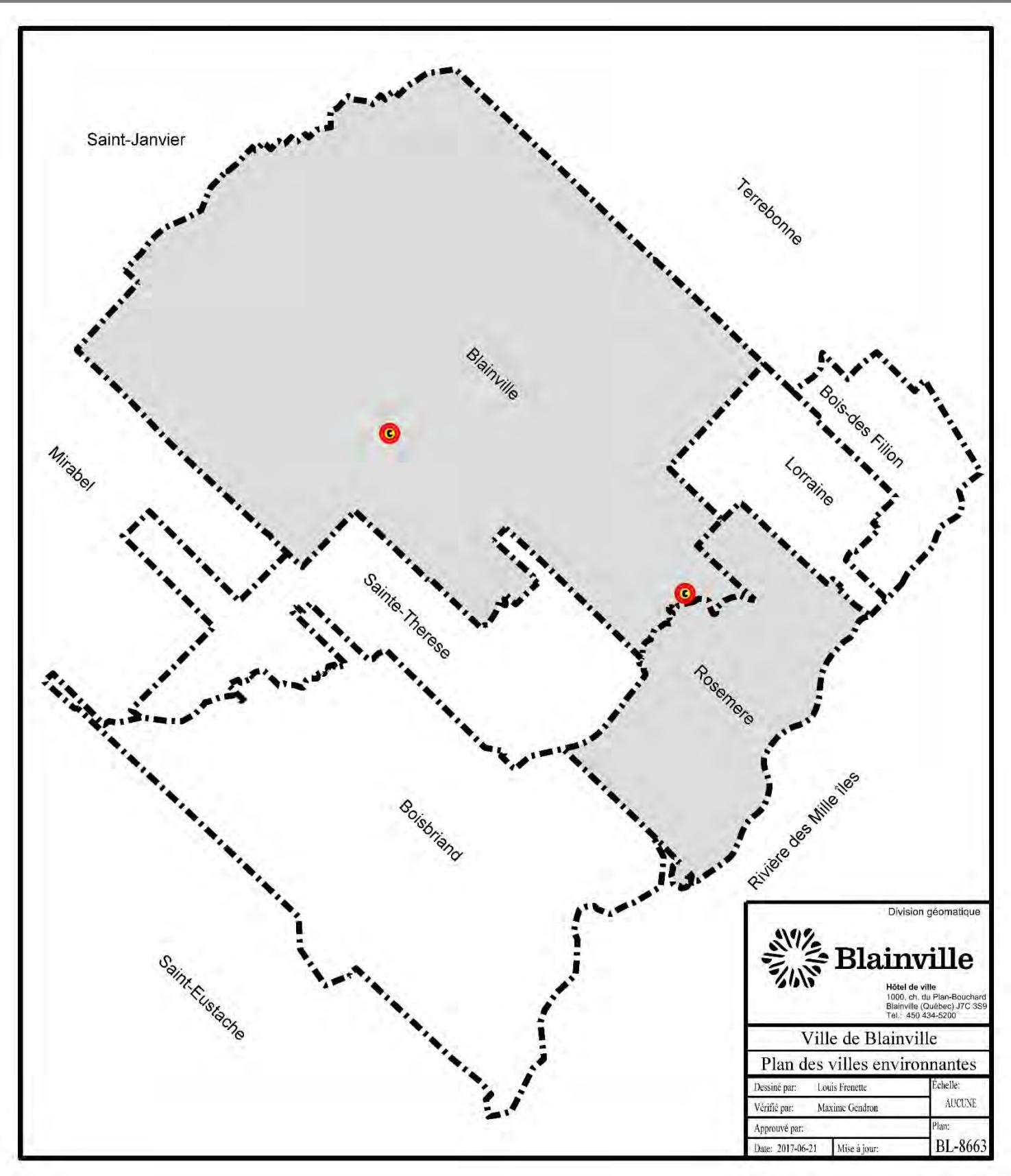




Organigramme 2016



Carte du territoire desservi



Prévention

Éducation
du public

Recherche des
causes et des
circonstances
d'incendie

Inspections



De gauche à droite, Simon St-Pierre, Camil Goulet, Janik Gambaro (techniciens en prévention), Daniel Dupras (chef de division prévention), Jacques Côté et Mélanie Ouimet (chefs en prévention)
Crédit : Chantal Moreau

Le mandat de la division prévention se divise en trois (3) parties : l'éducation du public, l'inspection et la recherche des causes et des circonstances d'incendie.

L'éducation du public permet de promouvoir la prévention des incendies en concevant et en réalisant des programmes sur les différentes analyses de risques.

L'inspection permet de conseiller les professionnels des bâtiments et de travailler à l'évolution de normes de sécurité éprouvées, de façon à réduire les pertes attribuables à l'incendie, de répondre aux plaintes des citoyens et de faire l'inspection périodique des risques présents sur le territoire, et ce, à l'aide d'un programme d'inspection approprié.

Finalement, la division prévention effectue la recherche des causes et des circonstances d'incendie afin de mettre en place les mesures adéquates pour éviter que les mêmes incidents ne se reproduisent.



Kiosques d'information en prévention incendie dans des commerces de la Ville de Blainville
Source : inconnue

Campagne annuelle de prévention incendie

Dans le cadre de sa campagne annuelle de prévention incendie, le Service de la sécurité de Blainville a sensibilisé plusieurs personnes. Cette campagne s'est déroulée à l'automne 2016. *Utilise l'alarme de la minuterie, pas celle de ton avertisseur de fumée!* a été le slogan retenu pour cette campagne.

Au cours de cette période, le service a déployé des équipes dans des lieux publics, pour :

- Des exercices d'évacuation dans les écoles, garderies, services de garde et résidences pour personnes âgées;
- Offrir l'accès à des kiosques d'information en prévention incendie dans des commerces des alentours (Canadian Tire, IGA famille Girard et Métro plus Thibeault) les 14 et 15 octobre 2016;
- Visiter des milliers de domiciles afin de s'assurer qu'ils sont munis d'avertisseurs de fumée fonctionnels, dans le cadre de notre programme de vérification des avertisseurs de fumée;
- Offrir le programme de sensibilisation à la sécurité incendie Bic aux élèves de 1ère année des écoles primaires du territoire.

- Offrir le programme de sensibilisation à la sécurité incendie Feu follet aux élèves de 2^e année des écoles primaires du territoire.

Notre service a également, dans ses installations, effectué le travail suivant :

- Reçu 16 élèves de 3^e année dans nos casernes dans le cadre de notre activité Pompier d'un jour (1 par école primaire : donc 4 de Rosemère et 12 de Blainville).
- Tenu un concours *Remportez votre ramonage.*



Lancement de la campagne annuelle de prévention incendie
Source : inconnue

Nombre de fois où nous avons utilisé notre matériel de sensibilisation à la prévention incendie en 2016

Maison éducative ToutRisque	25
Simulateur de fumée La Brigade Anti-Feu	13
Véhicule La Balade (datant de 1950)	20
Simulateur de feu	2



Recherche des causes et des circonstances d'incendie

Nous sommes appelés à déterminer l'origine, les causes probables et les circonstances de tous les incendies majeurs à Blainville et Rosemère, ainsi que des incendies mineurs qui nécessitent une expertise plus poussée. Les informations cumulées par nos équipes contribuent à réduire la possibilité que des incendies de circonstances similaires surviennent à répétition et à mettre en place des programmes d'éducation et de sensibilisation du public. En 2016, nous avons procédé à 16 évaluations de cas.

Inspections - Études de plans - Règlementation - Suivis de chantiers

Composée de membres du personnel, la section de l'inspection a pour mission d'effectuer des inspections, des études de plans, des suivis de chantiers et de veiller au respect de la règlementation en sécurité incendie.



Éducation du public

Composée de membres du personnel, la section de l'éducation du public a pour mission d'informer les citoyens sur les comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie et sur les gestes à poser pour réduire les risques d'incendies. En 2016, les éducateurs ont participé à plusieurs activités, ce qui a permis de rejoindre plus de 15 589 citoyens de tous âges à Blainville ainsi que 12 027 citoyens de tous âges à Rosemère.



Mascotte Yvon Larosé

Notre service compte, et ce, depuis septembre 2016, un nouveau venu parmi ses rangs : Yvon Larosé, une mascotte pour amuser petits et grands lors d'activités de prévention incendie.

Créé par Les Éditions Petite Mine, Yvon Larosé est déjà bien connu des enfants de Blainville grâce aux cahiers d'activités et de jeux distribués par les pompiers. Ces cahiers retracent les aventures du pompier Yvon Larosé, prodiguent aux enfants des conseils en prévention incendie et expliquent les 8 comportements sécuritaires en cas d'incendie.

Blainville, ville cardio-sécuritaire

Depuis 2008, 42 appareils de défibrillation ont été installés dans les véhicules d'intervention d'urgence, les bâtiments municipaux et les 13 écoles blainvilloises.

Des formations gratuites en RCR-DEA, premiers soins et anaphylaxie sont offertes aux résidents Blainvillois et aux employés municipaux de Blainville, et également aux résidents Rosemérois. Sur demande, des formations peuvent également être offertes à tous, moyennant des frais.

En 2016, la Ville de Blainville a adhéré au registre provincial de défibrillateurs externes automatisés (DEA) mis sur pied par la Fondation Jacques-de Champlain. Cet outil vise à répertorier tous les DEA se trouvant dans les lieux publics, et est assorti de l'application mobile DEA Québec, qui permet de localiser rapidement le DEA le plus près. En adhérant au projet, tous ont plus facilement accès aux DEA si un arrêt cardiorespiratoire (ACR) survient.

Guide de prévention des incendies pour les aînés

Développé par l'Entraide de la sécurité incendie des Basses-Laurentides, qui réunit 9 municipalités, un nouveau document, lancé en 2016, constitue, pour les citoyennes et les citoyens, une marche à suivre pour éviter un sinistre et savoir quoi faire dans l'immédiat si un incendie survient.

Il vise à informer la population aînée des bons comportements à adopter en matière de sécurité incendie, considérant qu'il survient de plus en plus de décès chez les personnes de 65 ans et plus à la suite d'un incendie.

Saviez-vous que?

Le prix Triangle Jaune a été décerné par l'Association des techniciens en prévention du Québec (ATPIQ) aux services de la sécurité incendie de l'Entraide des Basses-Laurentides, dont fait partie Blainville, pour la réalisation de son guide de prévention des incendies pour les aînés.



Statistiques 2016 prévention

Activités d'éducation du public	Blainville	Rosemère
Exercices d'évacuation		
• des écoles et services de garde	9 560	11 142
• des résidences de personnes âgées	1 406	85
• des CPE et garderies	829	
• des bâtiments municipaux	226	
• des entreprises (commerces et industries)	120	
Kiosques d'information en prévention	1 110	360
Programme Bic (offert aux enfants de 2 à 5 ans)	190	60
Programme Feu Follet (offert aux élèves de 2 ^e année)	377	361
Programme Pompier d'un jour (offert aux élèves de 3 ^e année)	12	4
Présentations avec la Maison ToutRisque (offertes aux élèves de 4 ^e année)	557	
Présentations aux élèves du secondaire	156	
Concours <i>Remportez votre ramonage</i>	34	
Programme <i>Pompiers dans le parc</i>	582	
Programme <i>Rappid+Or</i> (pour les aînés)	69	15
Conférences	20	
Formations sur extincteur portatif	50	
Formations RCR-DEA	22	
Formations RCR-DEA, premiers secours et anaphylaxie	239	
Formations RCR-DEA, soins immédiats et anaphylaxie	30	
Nombre total de personnes sensibilisées	15 589	12 027
Inspections		
Conception de plans de sécurité incendie (PSI)	9	3
Enquêtes en recherche de circonstances et causes d'incendie (RCCI)	16	
Études de plans	127	4
Inspections de chantiers	11	
Inspections de stations-service	1	
Inspections en prévention incendie	300	1
Traitements de plaintes	14	
Requêtes en insalubrité	3	
Vérification du système de protection incendie (alarmes/gicleurs/poteaux inc. privés)	203	
Suivis de dossiers	214	
Dossiers terminés	721	
Inspection des défibrillateurs externes automatisés de la Ville	253	

Support

Recherche et développement

Soutien technique et opérationnel

Formation

Le mandat du chef aux opérations soutien technique et opérationnel est principalement la préparation de devis et l'achat d'équipements, la tenue d'inventaires, la responsabilité des bâtiments et du vestimentaire, la coordination de l'équipe d'intervention de la sécurité civile, et de répondre aux diverses demandes ponctuelles du service.

Le mandat du chef aux opérations recherche et développement est principalement la responsabilité de l'optimisation des méthodes, outils et équipements de travail au sein du service. Il analyse l'efficacité des processus et méthodes de travail et initie des projets qui permettent d'améliorer l'efficacité des opérations. Il effectue la recherche et l'évaluation des équipements spécialisés en intervention. Il élaboré et anime certaines activités de formation. Il prépare des rapports et statistiques. Il coordonne un comité paritaire en santé et sécurité au travail pour améliorer les pratiques et éviter les accidents. Il coordonne les mesures d'urgence.

Le mandat du chef aux opérations formation est principalement la responsabilité de la gestion de la formation interne du personnel pompier (Service de la sécurité incendie de Blainville) et de la formation externe (Centre de formation incendie de Blainville). Il élaboré et anime les activités de formation. Il participe au processus d'achat de différents équipements opérationnels et à la mise en service de nouveaux équipements. Il participe au processus d'implantation de nouveaux services de formation.



De gauche à droite, Pierre Lapointe (chef aux opérations soutien technique et opérationnel), Martin Nadeau (chef aux opérations recherche et développement) et Éric Richard (chef aux opérations formation)
Crédit : Chantal Moreau

Réalisations 2016 Soutien technique et opérationnel

Planification des entretiens des véhicules de service et des équipements

Tests des autopompes et des véhicules d'élévation

Planification de la location d'une autopompe

Implantation d'une nouvelle signature visuelle pour les véhicules de service

Coordination des réparations requises dans les 2 casernes

Coordination de la formation et des activités de l'équipe d'intervention de la sécurité civile

Responsable au bon déroulement de la distribution du vestimentaire des pompiers

Recherche et développement

Implantation de la couverture du territoire de la ville de Rosemère

Élaboration d'un plan d'action des opérations.

Participation aux rencontres de mise en œuvre.

Préparation de lettres d'information pour les compagnies d'alarme.

Programmation de ce qui est nécessaire pour répondre aux appels de Rosemère.

Validation de paie BeeOn (nouveau système mis en place)

Validation de l'information compilée dans le système et de gestion de temps/paie, formation des chefs aux opérations et des lieutenants.

Target prévention (nouveau système mis en place)

Formation du personnel, suivis, résolution de problématiques, validation de l'information, etc.

Formation SIMDUT 2015 (mise à jour) des pompiers

Mesures d'urgence – panne de courant majeure– février 2016

Nous avons dû réagir à une panne de courant majeure qui a laissé la moitié de la population dans le noir pendant 4 jours

Plan des mesures d'urgence

Organisation d'une formation pour les conseillers municipaux sur les mesures d'urgence

Élaboration de la politique municipale en mesures d'urgence

Élaboration du plan de continuité des opérations du service.



Réalisations 2016

Formation

L'année 2016 en fut une de changement pour notre service. Au cours des premiers mois de l'année, la mise en place d'une réponse commune progressive avec les autres villes de la MRC Thérèse-De Blainville et la mise en application d'une nouvelle entente de couverture du territoire de la ville de Rosemère nous ont amenés à modifier certaines manières de faire et à prévoir de nouvelles formations.

Développement et diffusion d'une vaste gamme de formations :

Volet incendie

- Mise à niveau camion-citerne;
- Pompage à relais et citerne;
- Formation sur la mousse et techniques d'alimentation pour les bâtiments de grande hauteur (BGH) et de grandes dimensions (BGD);
- Techniques d'entrées forcées 1.

Volet spécialisé

- SIMDUT;
- Désincarcération;
- Vérification avant départ (loi 430);
- Stabilisation (Rescue 42);
- Ronde de sécurité (SAAQ);
- Véhicule d'élévation 4081;
- Médical nautique (hypothermie et semi-noyade);
- Intervention nautique riveraine.

Volet matières dangereuses

- Révision des modules en matières dangereuses.



Divers

Implantation d'intervention nautique

Établissement des services à rendre.
Élaboration des besoins en équipements.
Planification et tenue de formations.
Établissement de la directive d'intervention.
Planification des mises à niveau éventuelles.

Formation en techniques d'entrées forcées

Première phase de la formation offerte.

Retour au travail après une absence prolongée

Implication dans les dossiers de retour au travail après une absence prolongée ou suite à un arrêt de travail dû à une blessure survenue au travail.

Établissement d'un processus d'acquisition de nouveaux appareils respiratoires

Création de nouvelles fiches pour la ronde de sécurité

Participation au processus d'achat de différents équipements opérationnels et à la mise en service de nouveaux équipements

Ex. système générateur de mousse.

Opérations

Gestion et
réponse des
interventions
de secours

Intégration
opérationnelle

Entretien
équipements
et matériel
spécialisé



De gauche à droite, Jean Beauchemin, Pierre Blanchette, Sébastien Caya et Érick Thibaudeau (chef aux opérations interventions)
Crédits: Josée Bell et Chantal Moreau

Le mandat de la division des opérations est de gérer les interventions de secours et de s'assurer que le personnel réponde aux appels selon les règles et procédures en vigueur et de façon sécuritaire. Pour ce faire, elle se doit de voir à ce que les équipements et le matériel d'intervention soient adéquats et utilisés de façon efficace en assurant la mise en œuvre d'un plan d'entraînement des pompiers et le suivi de leurs formations théoriques et pratiques.

La division coordonne également la mise en œuvre et l'intégration opérationnelle, comme par exemple le développement et l'approbation des plans d'intervention et le programme de prévention résidentielle, reliés à la mise en œuvre du Schéma de couverture de risques en sécurité incendie. De plus, une grande partie de la vie en caserne comporte un aspect d'entretien des équipements et du matériel spécialisé.

Réalisations 2016

Entente sur la sécurité incendie entre Blainville et Rosemère

Une nouvelle entente, en vertu de laquelle notre service assure la couverture du territoire de Rosemère, et ce, pour les 20 prochaines années, est entrée en vigueur le 7 mars 2016 à 18h.

Le tout a demandé au service divers travaux, dont, entre autres :

- Élaborer un plan d'action des opérations;
- Obtenir de nouvelles compétences (ex. sauvetage riverain niveau 1, hypothermie, etc.);
- Acquérir de l'équipement spécialisé;
- Programmer ce qui était nécessaire afin de pouvoir répondre aux appels à Rosemère;
- Mieux connaître le réseau routier;
- Mieux connaître le patrimoine;
- Effectuer une analyse de risques.

2 nouveaux véhicules avec nouvelle signature visuelle

Une nouvelle signature visuelle a été adoptée pour 2 nouveaux véhicules acquis en 2016 :

- Unité cargo pour le transport de matériel;
- Véhicule pour transport de personnel interne ou externe.



Mise en place de la réponse commune progressive

Le 17 mars à 17h avait lieu la mise en place d'une réponse commune progressive, répondant aux objectifs du Schéma de couverture de risques de la MRC.

Programme de vérification des avertisseurs de fumée

Pour une nouvelle année, notre service a déployé ses pompiers sur le territoire de Blainville, en plus de Rosemère, afin d'effectuer du porte-à-porte pour promouvoir l'importance de l'avertisseur de fumée et de compléter certaines vérifications de sécurité incendie. Lorsque la situation l'exige, les pompiers remettent ou installent une pile ou un avertisseur de fumée, laissant un logis plus sécuritaire qu'à leur arrivée.

En bref, le programme de vérification des avertisseurs de fumée en 2016

Blainville Rosemère

Logis sollicités en 2016	2713	906
Résidents présents et ayant refusé l'inspection	51	32
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium remis et installés	286	68
Piles remises et installées	183	43

Équipes spécialisées

Notre service dispose d'équipes spécialisées, lesquelles exigent une solide expertise ainsi qu'une formation et des équipements spécifiques aux contextes d'intervention. Le personnel responsable de la gestion des équipes spécialisées veille à ce que la formation, les activités de recherche et développement ainsi que l'entretien des équipements soient propices à l'accomplissement de la mission des équipes spécialisées.



Intervention en présence de matières dangereuses

Appelé à intervenir en présence d'une substance toxique, le groupe d'intervention en matières dangereuses de notre service dispose d'une vaste gamme d'outils lui permettant de déceler, de contrôler, de limiter et de stabiliser les déversements et fuites de matières dangereuses. Il est également formé pour décontaminer les gens ainsi que l'équipement.

Sauvetage riverain (nautique)

En 2016, suite à l'entente intervenue avec Rosemère et en vertu de laquelle notre service assure la couverture du territoire de Rosemère, notre personnel a reçu une formation lui permettant d'intervenir sur les plans d'eau et de porter secours à toute personne qui s'y trouve en difficulté.

En cas de besoin, notre service fait appel à ses collègues de Laval, de Boisbriand ou de Bois-des-Filion, qui détiennent toute l'expertise nécessaire dans ce type d'intervention.

Nous comptons 2 interventions de ce type en 2016.





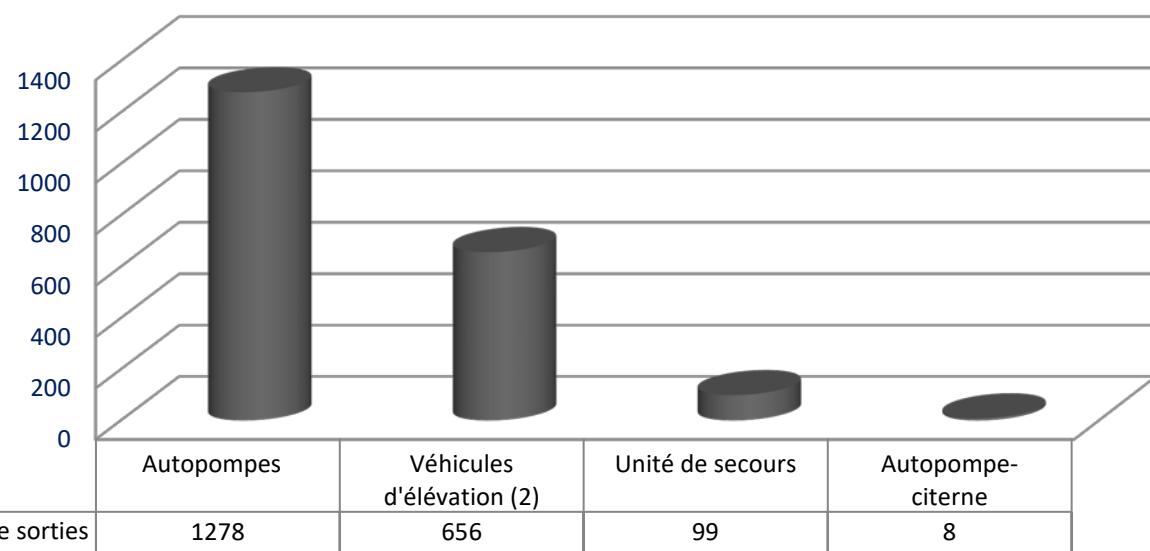
Véhicules et équipement



Nombre de véhicules du SSIB 21

Autopompes (271, 281, 282 et 283)	4
Véhicules d'élévation (471 et 4081)	2
Véhicule de la sécurité civile (SC2)	1
Unité de secours (1771)	1
Autopompe-citerne (681)	1
Véhicule antique 1950 "La Balade"	1
Roulotte de prévention "La Brigade Anti-Feu"	1
Petits véhicules de service	10

Sorties des véhicules





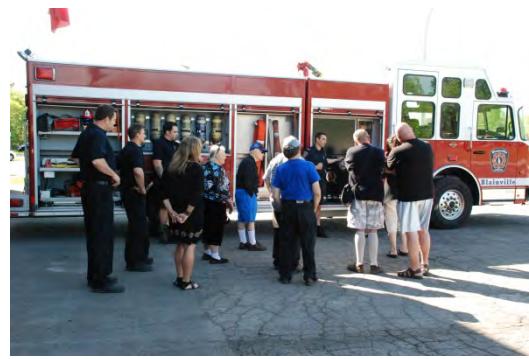
Guide « Que faire suite à un sinistre »

Développé par l'Entraide intermunicipale de la sécurité incendie des Basses-Laurentides, qui réunit 9 municipalités, ce nouveau document, lancé en 2016, constitue, pour les citoyennes et les citoyens, une marche à suivre pour éviter un sinistre et savoir quoi faire dans l'immédiat si un incendie survient.

Il est distribué aux citoyens touchés par un sinistre (incendie, inondation, grands vents, etc.) et permettra de les aider à franchir les diverses étapes à suivre après un événement de ce genre, en leur proposant une démarche et en leur donnant une liste de plusieurs organismes utiles.

Visiteurs en caserne

Il nous a fait plaisir de recevoir 201 visiteurs de Blainville, ainsi que 63 visiteurs de Rosemère, en caserne, en 2016.



Défilé du Père Noël – 3e édition

Deux véhicules de notre service faisaient partie du cortège composant le défilé, qui a eu lieu le 27 novembre 2016 à Blainville, en plus de notre véhicule La Balade, qui véhiculait des élus municipaux.



Plans d'intervention

Notre service élabore plusieurs plans d'intervention par année. Ces plans sont intégrés dans le système informatique opérationnel et ils décrivent les procédures pour déclencher l'alarme d'incendie, les responsabilités et les devoirs en cas d'incendie, les procédures pour contenir et contrôler les incendies, etc. En 2016, 33 plans ont été complétés pour Blainville.



Statistiques d'intervention

Total des interventions

Blainville	2014	2015	2016
Incendies (bâtiment, champ, débris, cheminée, véhicule, etc.)	95	147	142
Alarmes (fausse alarme, défectuosité technique, appel non fondé, etc.)	278	306	334
Sauvetages et inondations	23	20	23
Assistance diverse	50	60	173
Accident	23	50	60
Risques extérieurs	150	232	258
Total	619	815	990

Rosemère *	2016
Incendies (bâtiment, champ, débris, cheminée, véhicule, etc.)	32
Alarmes (fausse alarme, défectuosité technique, appel non fondé, etc.)	112
Sauvetages et inondations	14
Assistance diverse	8
Accident	18
Risques extérieurs	45
Total	229

* Depuis le 7 mars 2016 à 18h, seulement.

Fréquence des appels selon la période de la journée

	Blainville	%	2016
0 h à 5 h 59	10	103	
6 h à 11 h 59	25	252	
12 h à 17 h 59	38	375	
18 h à 23 h 59	26	260	

	Rosemère *	%	2016
0 h à 5 h 59	8	19	
6 h à 11 h 59	20	46	
12 h à 17 h 59	38	88	
18 h à 23 h 59	33	76	

Causes probables d'incendie

	Blainville et Rosemère*	2016
Erreurs humaines	3	
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	26	
Utilisation inadéquate du matériau inflammable	14	
Mauvaise utilisation d'un équipement	14	
Transmis pour enquête policière	10	
Feu de véhicule	8	
Article de fumeur	8	
Fausse alarme	4	
Feu à ciel ouvert	19	
Feu de champ ou de broussaille	9	
Feu de paillis	15	
Feu de BBQ propane	3	
Feu de cheminée	1	
Feu de débris	10	
Feu de cuisson surchauffée	9	
Combustible près d'une source de chaleur	9	
Autre (indéterminé)	1	

* Depuis le 7 mars 2016 à 18h, seulement.

Types d'interventions par quartiers électoraux - Blainville

	nom	2014	2015	2016
Quartiers	De Fontainebleau	83	101	82
	De la Côte St-Louis	101	115	101
	St-Rédempiteur	60	89	88
	Du Plan-Bouchard	65	97	87
	Notre-Dame de l'Assomption	74	82	91
	Chante-Bois	53	39	60
	Des Hirondelles	46	74	63
	D'Alencon	44	65	46
	De la Renaissance	38	65	57
	Du Blainvillier	33	48	61
	Entraide dans une autre ville	22	40	31
	Schéma de couverture de risques – à Blainville			101
	Schéma de couverture de risques – Autres villes			122

Types d'interventions par affectations - Blainville

	nom	2014	2015	2016
Affectations	Résidentiel	271	320	379
	Commercial	82	85	61
	Industriel	26	26	17
	Lieux ou édifices publics (parcs, églises, etc.)	15	15	2
	Écoles et services de garde			8
	CPE et garderies			8
	Édifices municipaux	9	21	24
	Risques extérieurs (fuite, odeur, déversement, arbre sur fil électrique, etc.)	145	236	259
	Véhicules	28	56	65
	Entraide dans une autre ville	22	37	31
	Schéma de couverture de risques dans une autre ville			122
	Assistance diverse	21	19	14

Types d'interventions par affectations – Rosemère *

	nom	2016
Affectations	Résidentiel	92
	Commercial	40
	Industriel	
	Lieux ou édifices publics (parcs, églises, etc.)	4
	Écoles et services de garde	11
	CPE et garderies	
	Édifices municipaux	5
	Risques extérieurs (fuite, odeur, déversement, arbre sur fil électrique, etc.)	54
	Véhicules	19
	Assistance diverse	3
	Plan d'eau	1

* Depuis le 7 mars 2016 à 18h, seulement.

 CFIBFormation
de base
pour futurs
pompiersSpécialisations
de pompiersFormations
ciblées
pour des
industries

Le Centre de formation incendie de Blainville (CFIB) a été créé en décembre 2006, avec pour objectif de répondre aux besoins du service pour la formation de nos pompiers. Depuis, ses activités se sont élargies : formation de base pour futurs pompiers, spécialisation de pompiers œuvrant déjà au sein d'autres villes, formations ciblées pour des industries de la région, etc.

Réalisations 2016

Formations

Le Centre de formation incendie de Blainville est reconnu par l'École Nationale des pompiers du Québec (ENPQ) en tant que centre de formation régional à part entière.

Il offre un grand éventail de formations, adaptées aux besoins spécifiques de sa clientèle. Il offre ses services aux :

- Candidats qui veulent devenir pompiers.
- Candidats qui détiennent une formation de pompiers, mais qui souhaitent enrichir leurs bagages de connaissances grâce à une spécialisation.
- Services de la sécurité incendie qui désirent offrir à leur personnel pompier des formations de qualité.
- Entreprises ou industries qui souhaitent offrir à leurs employés des formations ciblées, en relation avec la sécurité incendie, les matières dangereuses, les mesures d'urgence ou autres formations adaptées à leurs besoins.

Diverses formations offertes

7^e délégation d'étudiants d'origine autochtone (inuits) en Pompier 1 (pratique)

Une nouvelle délégation d'étudiants est venue dans notre installation au printemps 2016. Le tout s'est déroulé dans le cadre d'un partenariat avec l'École nationale des pompiers du Québec et l'Administration régionale Kativik, visant à adapter la formation Pompier 1 à la réalité des communautés inuites. 2 instructeurs de la Nouvelle-Écosse se sont joints à notre équipe de formation afin de dispenser les cours en anglais. Il ne fait donc aucun doute que le CFIB a un rayonnement qui dépasse les frontières.

Formation sur les gaz et liquides inflammables

Formation sur appareils respiratoires

Recherche des causes et des circonstances d'incendie

Gestion des mesures d'urgence

Interventions en matières dangereuses

Détection et mesures

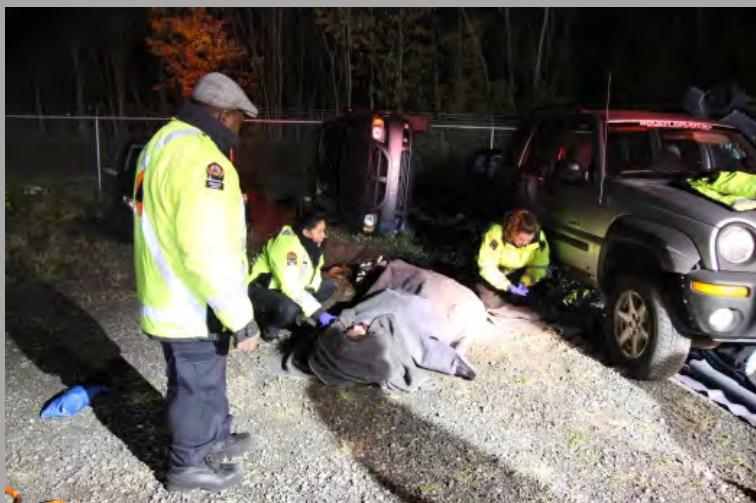
Simulateur d'embrasement

Sécurité civile

Assistance
aux services
d'urgence

Assistance lors
d'activités
municipales

Assistance
aux
organismes



Le principal mandat de la sécurité civile est d'assister les services d'urgence afin de secourir, protéger et prévenir les citoyens lors de situations d'urgence majeures.

Cette division peut aussi être appelée à porter assistance à d'autres organismes nécessitant ses services et lors d'activités municipales diverses.

Réalisations 2016



Activités

Recherche de personnes disparues

En 2016, les membres de la sécurité civile ont participé à plusieurs recherches de personnes disparues, dont celles de 3 jeunes égarés dans un boisé à Terrebonne et d'un homme disparu à Mirabel.



Participation à des kiosques d'information

Communication d'informations sur la sécurité civile (ex. Brunch d'accueil pour les nouveaux résidents, etc.).



Assurer les premiers soins lors d'activités municipales ou organisées par des organismes sur le territoire de Blainville

À plusieurs reprises dans l'année, l'équipe a été appelée à intervenir (ex. Blainville en fête, Relais pour la vie, la Fête au parc, Triathlon de l'Académie Ste-Thérèse, etc.).

Formations reçues

Simulation/Formations sur mesures d'urgence

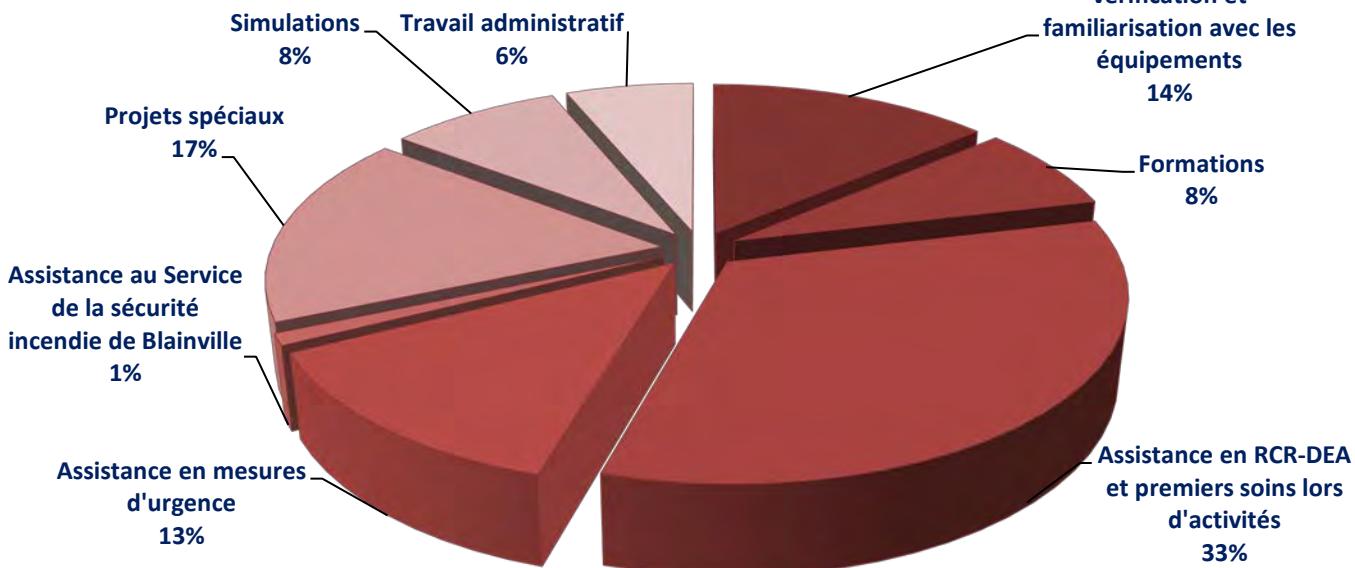
Le 26 octobre 2016 avait lieu une simulation sur mesures d'urgence pour les membres de la sécurité civile.

Formation en RCR-DEA, secours immédiats et anaphylaxie (16h)

Formation sur la recherche de personnes disparues

Offerte par l'entremise de l'Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage (AQBRS).

Heures de travail



Engagement social

Grand McDon

Le 4 mai 2016, des employés cadres de notre service ont collaboré à la collecte de fonds d'une journée, le Grand McDon, pour recueillir des dons au restaurant McDonald's du secteur Fontainebleau de Blainville.



Grand vélo du cœur

Le 30 mai 2016, avait lieu l'activité Grand vélo du cœur. Maxime Gendron, membre de l'équipe de l'ACSIQ de la région 3, y participait. Le tout était organisé par la Fondation des maladies du cœur du Québec, au profit de la recherche sur les cardiopathies et l'AVC.



Diner au steak

Le traditionnel Dîner au steak, qui était organisé dans le cadre des activités de financement du Fonds de l'excellence (qui apporte une contribution financière à des projets de Blainvillois dans différents secteurs), avait lieu le 16 juin 2016 au Jockey club du Parc équestre de Blainville. Comme par les années passées, plusieurs employés cadres du service se sont mobilisés ce jour-là pour effectuer le nettoyage des tables.

Encan Croix-Rouge

Le 15 septembre 2016, des bénévoles de la Croix-Rouge canadienne, section Thérèse-De Blainville, avec la collaboration d'employés cadres de notre service, organisaient une vente aux enchères à la criée (encan) à Lorraine. Divers lots pour tous les goûts étaient mis à l'encan. Les fonds amassés, totalisant 10 000\$, permettront à la Croix-Rouge d'agir avant, pendant et après un sinistre pour aider les personnes touchées de la région.



Nomination sur le Comité exécutif de l'ACSIQ

Le 30 octobre 2016, Maxime Gendron a eu l'honneur d'être élu comme vice-président formation sur le comité exécutif de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ).

Grande guignolée des médias

Quelques employés pompiers de notre service ont amassé, et ce, à titre de bénévoles, des denrées non périssables et des dons en argent au point de collecte qui était établi à la gare de Blainville, le 8 décembre 2016, dans le cadre de La Grande Guignolée des médias.

Dîners de l'amitié des aînés

L'activité *Les dîners de l'amitié* permet aux Blainvillois de 65 ans et plus de partager un repas communautaire, 2 jeudis par mois, au Centre communautaire de Blainville. Depuis plusieurs années, les employés cadres du service se font un devoir d'y assister à chaque fois, à tour de rôle, afin d'échanger avec les aînés de la municipalité. Une tradition veut que des employés du service servent le buffet de Noël aux aînés à leur rencontre de décembre. En 2016, l'activité avait lieu le 15 décembre.



Défilé du Père Noël

En 2016, des membres du personnel de notre service (Michel Chouinard, Jacques Côté et Chantal Moreau) faisaient partie du comité organisateur de la troisième édition du Défilé du Père Noël 2016 et qui s'est tenu à Blainville le 27 novembre 2016.



Microsite securiteincendieblainville.ca

Afin d'informer et de sensibiliser la population, notre service a mis sur pied le microsite securiteincendieblainville.ca. Celui-ci donne plusieurs conseils en matière de prévention des incendies et de l'information sur divers sujets, notamment **le plan d'évacuation, les concours, le ramonage (dont les coordonnées de ramoneurs de la région), les activités de prévention ainsi que les campagnes de sensibilisation menées par le service.**



The screenshot shows the homepage of the microsite. At the top, there is a navigation bar with tabs: ACCUEIL (highlighted in yellow), MESSAGE, ACTIVITÉS, PLAN D'ÉVACUATION, JEUX, and CONCOURS. Below the navigation bar, there is a large graphic featuring a cartoon firefighter character giving a thumbs up. The text "La prévention, MOI J'Y CROIS!" is displayed next to the character. To the right of the character, there is a black background with white text that reads "UTILISE L'ALARME DE TA MINUTERIE". Below the main graphic, there are several promotional sections: "CONSULTEZ TOUTES NOS ACTIVITÉS" (ACTIVITÉS), "POMPIER D'UN JOUR" (CONCOURS), "REMPORTEZ VOTRE RAMONAGE" (JEUX), and a "COUPON-RAMONAGE" section which includes the text "10 \$ de rabais sur votre prochain ramonage" and a "Téléchargez >" button. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons (Facebook, YouTube) and a copyright notice: "© 2017 Ville de Blainville | Tous droits réservés". On the right side, there are two logos: "Blainville" with a stylized fire hydrant icon and "Blainville sécurisante" with a sunburst icon.



Visitez notre site internet

<http://blainville.ca/services-aux-citoyens/securite-publique/securite-incendie/>

pour accéder à toute l'information relative au Service de la sécurité incendie de Blainville (SSIB).

Nos coordonnées

Pour signaler une urgence
9-1-1

Éducation du public
450 434-5206, poste 5140

Prévention
450 434-5206, poste 5140

Sécurité civile
450 434-5206, poste 5445

Administration
450 434-5206, poste 5330

Caserne 7
310, chemin du Bas-de-Sainte-Thérèse
Blainville

Caserne 8
790, de la Mairie
Blainville

Crédits

CONTENU, CONCEPTION ET RÉDACTION
Chantal Moreau, secrétaire de direction

RÉVISION
Isabelle Lauzon, agente administrative

Préparé sous la direction de
Claude Deschuymer, directeur

Toute reproduction de ce document en tout ou en partie est interdite sans autorisation préalable du Service de la sécurité incendie de Blainville

JUIN 2017



Caserne 8
790, rue de la Mairie, Blainville



Caserne 7
310, chemin du Bas-de-Sainte-Thérèse, Blainville

Conseils de sécurité

L'avertisseur de fumée : quand je dors il veille sur moi!

Saviez-vous qu'en cas d'incendie, c'est surtout la fumée qui tue, et non pas les flammes?

Il est primordial d'avoir au moins un avertisseur de fumée par étage, et de s'assurer du bon fonctionnement des appareils. Nous vous recommandons de changer les piles de vos appareils deux fois par année (aux changements d'heure annuels).

La principale utilité d'un avertisseur de fumée est de vous réveiller si un incendie se déclare pendant votre sommeil. Cet appareil est conçu pour détecter la présence de fumée et alerter les occupants des lieux afin qu'ils puissent évacuer rapidement le bâtiment.

Lorsque l'avertisseur de fumée se déclenche, vous devez rester calme. Assurez-vous que tous les membres de votre famille quittent les lieux le plus rapidement possible. Dans ce genre de situation, chaque seconde compte.

Attention au feu de cuisson!

Que faire si un feu de cuisson se déclare pendant que je cuisine?

- Pour éteindre le feu, couvrez les flammes avec un couvercle de métal ou utilisez un extincteur portatif à poudre chimique de classe ABC. L'extincteur doit avoir un minimum de 5 livres et être situé près d'une sortie;
- Déplacez la casserole au centre de la cuisinière, entre deux éléments (si possible, éteindre tous les éléments);
- Ne prenez jamais la casserole pour la sortir à l'extérieur de la maison (vous pourriez vous infliger des brûlures ou répandre le feu);
- N'éteignez jamais les flammes avec de l'eau (vous risquez de provoquer une boule de feu qui pourrait vous brûler et propager le feu);
- Même si l'incendie semble maîtrisé, composez le 911; les pompiers vont s'assurer que le feu ne s'est pas propagé dans la hotte ou dans les murs;
- Pour votre sécurité et celle de votre famille, vous devez évacuer votre domicile en attendant que les pompiers arrivent. Dirigez-vous vers votre point de rassemblement. Idéalement, ce point est situé devant votre maison.

Et n'oubliez pas : lorsque vous cuisinez, ne laissez jamais la cuisinière sans surveillance.



plainville.ca